

1,58
млрд рублей

налогов выплатила компания
«НОВАТЭК-Челябинск»
в бюджеты всех уровней
за первое полугодие
2016 года

Беседа с директором стр. 2

Вадим Ромасенко о принципах работы компании на Южном Урале, «Ямал СПГ» и социальных инициативах в регионе

Изменилась плата за газ стр. 4

С июля 2016 года изменился размер платы за потребляемый в хозяйстве природный газ

Мяч, море и тренеры из «Барселоны» стр. 10

Двукратные победители Кубка «НОВАТЭК» отправились на сборы в солнечный Крым

Леонид Михельсон: «Мы не занимаемся рискованными проектами»

Глава «НОВАТЭКа» Леонид Михельсон в ходе Петербургского международного экономического форума (ПМЭФ) встретился с журналистами и рассказал о планах компании, сделав особый акцент на перспективных СПГ-проектах.



Глава «НОВАТЭКа» Леонид Михельсон и генеральный директор Saipem S.p.A. Стефано Као на подписании соглашения о сотрудничестве /ТАСС

— Каково состояние проекта «Арктик СПГ 2»? Когда вы планируете завершить ТЭО?

— Мы планируем в этом году закончить с технологической концепцией. Это вопросы, касающиеся мощности линии сжижения, лицензии и оборудования, то, что мы планируем сделать в этом году. Для того чтобы завершить ТЭО на основе этой концепции, необходимо выполнить большой объем работ.

— Предварительно вы не называете мощность, объемы?

— Сейчас рассматриваем (но подчеркиваю—решение не принято) линии мощностью по 6 млн т в год.

— Означает ли подписание соглашения с Linde, что она уже выбрана технологическим партнером по этому проекту?

— Нас связывают хорошие пар-

тернерские отношения, в рамках нашего соглашения мы должны закончить работу по выбору концепции. Большой раздел в этом соглашении посвящен локализации оборудования в России. Мы стремимся создать инжиниринговую компанию, которая в будущем станет реализовывать перспективные СПГ-проекты.

— Министр энергетики Александр Новак на саммите АСЕАН говорил, что, возможно, вам интересно сотрудничество со странами Юго-Восточной Азии. Ведутся ли переговоры?

— Мы считаем рынок Юго-Восточной Азии перспективным, видим в этом регионе наибольший рост, в том числе и в Индии. Как раз в рамках форума мы провели встречу с представителями индийской делегации.

— Вы уверены, что продукция «Арктик СПГ» будет востребована на рынке?

— Мы не занимаемся рискованными инвестициями, и инвестсообщество нам сегодня верит. Когда мы приступали к реализации проекта «Ямал СПГ», значительная часть инвестсообщества не верила в его выполнение. Сейчас сомнений в том, что проект состоится, ни у кого нет. Уверены, что и продукция СПГ найдет своих потребителей.

— Сколько процентов хотели бы законтрактовать на долгосрочной основе? Сколько спота?

— Рынок спота растет, сегодня по разным оценкам доля спота на рынке СПГ составляет 15% и выше, спотовая торговля будет из года в год расти. Чтобы убедить финансовые институты предо-

ставить проектное финансирование для «Ямал СПГ», мы вынуждены были законтрактовать практически 100% объема СПГ. При реализации «Арктик СПГ 2» мы будем стремиться не законтрактовать 100% продукции, а оставить долю для спотовой торговли.

— Какова концепция выбора партнеров по «Арктик СПГ 2»?

— Текущая концепция—сделать наиболее экономически эффективный проект. Мы планируем минимизировать соотношение стоимости строительства на тонну СПГ. Это—лучшее решение, позволяющее максимально повысить рентабельность проекта и привлечь финансирование, если оно будет необходимо. Мы не торопимся и спокойно работаем. Думаю,

это будет один из самых дешевых заводов в мире на тонну произведенного СПГ.

— Получали ли вы сигналы от партнеров «Ямал СПГ»—китайских партнеров, Total—по поводу их желания участвовать в следующих проектах СПГ, в частности, «Арктик СПГ»?

— Вы очень точно сказали: сигнал, не более того.

— Вы довольны своими партнерами в проекте «Ямал СПГ»?

— Мы выстроили отличные партнерские отношения. Основная операционная нагрузка по управлению инвестициями лежит на «НОВАТЭКе», но значимую работу в этом выполняют и Total, и CNPC.

— По поводу инвесторов в проект «Арктик СПГ»: помимо сегодняшних партнеров, проявляют ли интерес инвесторы, которые не участвуют в текущих партнерских проектах?

— Проявляют. Мы занимаем максимально открытую позицию по этому вопросу.

— Вы подписали договоры с итальянскими компаниями. Как оцениваете сотрудничество «НОВАТЭКа» с этими компаниями сейчас и в перспективе?

— Мы довольны сотрудничеством с итальянскими компаниями по проекту «Ямал СПГ». Общий объем размещенных заказов—около миллиарда долларов. Мы рассматриваем партнерство с итальянскими компаниями в реализации будущих проектов как с инжиниринговой точки зрения, так и с производственной.

— Сейчас многие поставщики СПГ находятся под давлением клиентов, в том числе китайских, вынуждены пересматривать уже подписанные контракты, идет волна переподписаний...

— Эта волна прошла мимо нас, с нами никто это не обсуждает, и контракты не пересматриваются.

ИНТЕРВЬЮ

Вадим Ромасенко: «НОВАТЭК» предлагает взаимовыгодное партнерство»

Вадим Ромасенко — генеральный директор компании «НОВАТЭК-Челябинск», 100%-го дочернего предприятия крупнейшего независимого производителя газа — ОАО «НОВАТЭК». С января 2012 года компания поставляет газ всем категориям потребителей Челябинской области.

— Вадим Владимирович, уже в течение пяти лет «НОВАТЭК» является основным поставщиком газа на территории Челябинской области?

— «НОВАТЭК» пришел в Челябинскую область еще в 2003 году. А для всех категорий потребителей газ поставлять стали, действительно, пять лет назад. В этом плане наша область — первый в стране регион, где независимый поставщик работает не только с промышленными потребителями, но и с коммунальными предприятиями и населением.

— В чем состоит привлекательность Челябинской области для «НОВАТЭКа»?

— Челябинская область — экономически развитый, энергоемкий регион. Ежегодное потребление составляет около 20 млн т условного топлива, причем доля природного газа в энергетическом балансе составляет почти 60%.

— Чем, по вашему мнению, отличается независимый поставщик от монополиста?

— Отличия прежде всего в условиях, которые мы можем предложить нашим потребителям. Например, новый долгосрочный договор поставки газа, который предусматривает выгодные принципы ценообразования при выборе авансовой схемы оплаты,

трех тыс. т трубной продукции для обустройства скважин. Завод «Трубодеталь» по спецзаказу изготовил пробкоуловитель, аналогов которого нет на отечественном рынке, он создан нашей промышленностью в рамках программы импортозамещения.

Кроме того, завод Златоустовских металлоконструкций обеспечивает материалы для строительства платформ и эстакад. Также в программе участвуют копейский завод «Соединительные отводы трубопроводов» и «Пожавто ЗПТ» из Миасса.

Общая сумма договоров с предприятиями — более 1,5 млрд руб. Для региона это создание дополнительных рабочих мест, налоговые поступления, развитие собственных производственных мощностей.

— Позволю себе затронуть не очень популярную, но актуальную тему — проблему неплатежей за потребленные энергоресурсы, в том числе за природный газ. Какой подход в работе с неплатежами самый эффективный?

— Системный. Казалось бы, все очевидно, взял товар — заплати за него. Во многих странах газ вообще подается только после предоплаты. У нас все сложнее. В прошлом году нам пришлось неоднократно обращаться в органы прокуратуры, правоохранительные органы и ФССП для решения вопросов о возбуждении в отношении некоторых коммунальных предприятий уголовных дел либо проведения проверок их финансово-хозяйственной деятельности. Вот так все серьезно, потому как далеко не все руководители коммунальных организаций готовы вести нормальный диалог.



Вадим Ромасенко рассказывает о направлениях работы компании «НОВАТЭК-Челябинск»

— Чтобы получить причитающиеся средства, вам приходится вместе с органами власти и правоохранительными органами проводить трудоемкую работу.

— Сейчас так и есть. Очень надеюсь, что в самое ближайшее время

нового кодекса, где предусмотрены солидные штрафы в отношении должностных лиц и предприятий. Но на сегодняшний день механизм закона в практическом русле пока еще не отработан. Надо принять нормативно-правовые акты, чтобы новое законодательство подтвердить административной, а может быть, и судебной практикой. И сегодня мы выходим с такой инициативой.

— Вы думаете, этого будет достаточно?

— Думаю, также настало время нормативными актами или другими правовыми нормами сократить перечень категорий неотключаемых потребителей энергетических ресурсов, а также предусмотреть возможность введения ограничений поставок энергоресурсов в отношении объектов теплоснабжения, за исключением периода отопительного сезона. Этот комплекс мер будет способствовать наведению порядка с расчетами за энергоресурсы.

— Вадим Владимирович, несмотря на имеющиеся сложности, «НОВАТЭК» один из немногих представителей крупного бизнеса, который ведет на терри-

тории региона масштабные социальные проекты. Это принципиальное направление деятельности?

— Безусловно, принципиальное. В прошлом году «НОВАТЭК-Челябинск» провел мероприятия, приуроченные к 70-летию Победы в Великой Отечественной войне. Это проект «Огонь Победы», он направлен на ремонт и учет памятных мемориалов «Вечный огонь», военно-патриотическая игра «Зарница» для воспитанников подшефного интерната № 13, издание альбома «Непобедимые» о подвигах героев-южноуральцев. На протяжении нескольких лет мы проводим турнир по мини-футболу на Кубок «НОВАТЭК». Этот, пожалуй, самый масштабный в регионе проект стал победителем конкурса социальных достижений «Меняющие мир», проводимом Законодательным Собранием Челябинской области. Также поддерживаем наши профессиональные хоккейные команды, успехам которых радуемся вместе со всеми. Кроме того, мы оказываем помощь ветеранам, учащимся нашего подшефного интерната, творчески одаренным детям.

Илья Никольский

ЮЖНЫЙ УРАЛ СТАЛ ПЕРВЫМ РЕГИОНОМ, ГДЕ НЕЗАВИСИМЫЙ ПОСТАВЩИК ПРИРОДНОГО ГАЗА «НОВАТЭК» РАБОТАЕТ С ПРОМЫШЛЕННОСТЬЮ, ЖКХ И НАСЕЛЕНИЕМ

исключает плату за снабженческо-сбытовые услуги (ПССУ) и пересчет на фактическую теплоту сгорания — калорийность. Это, безусловно, привлекательный момент. Считаю, что от этого выигрывают и сам поставщик, и потребители газа, и экономика области в целом.

— Хочу вас спросить о проекте «Ямал СПГ», который в Арктике реализует «НОВАТЭК». Участвуют ли в нем предприятия Челябинской области?

— Сегодня в реализации проекта непосредственно принимают участие пять предприятий Челябинской области. Это Группа «ЧПЗ», она поставит свыше

— Как повысить платежную дисциплину этой группы неплательщиков?

— Например, считаю, необходимо сделать процедуру перечислений собранных средств от населения к ресурсоснабжающим компаниям более прозрачной. Надо прекратить в городских и районных округах практику многократной передачи муниципального имущества, вырабатывающего тепло для населения, от одной эксплуатирующей организации к другой. В этом вопросе нужны объединенные усилия поставщиков тепло- и энергоресурсов, властей всех уровней, правоохранительных и судебных органов.

в работе с неплатежами у нас, как и у других поставщиков ресурсов, появится еще один инструмент. Дело в том, что вступил в силу Федеральный закон, направленный на повышение платежной дисциплины потребителей энергоресурсов и введение дополнительных правовых гарантий для поставщиков тепла. Утверждены нормы, обязывающие потребителей, имеющих долги, предоставлять обеспечение исполнения обязательств по оплате — то есть независимую гарантию, выдаваемую банком.

Уже определен конкретный орган, который будет этой темой заниматься — «Ростехнадзор». Кроме того, есть статья административ-

ИНТЕРВЬЮ

Леонид Михельсон:

«Мы не занимаемся рискованными проектами»

— 1 — Насколько выгодны СПГ-проекты при нынешних ценах на нефть? Особенно в условиях роста добычи на Американском континенте, ввода СПГ-мощностей в Америке, ведь часть будет поступать в том числе и на европейский рынок?

— Я считаю, что для газовой отрасли важна конкуренция газа с другими источниками энергии. Текущее состояние рынка заставит всех производителей реализовывать наиболее экономически целесообразные и рентабельные проекты. Сегодня низкие цены на рынке. Себестоимость добычи компании составляет порядка 50 центов на баррель нефтяного эквивалента, подобную себестоимость по добыче мы сможем сохранить на наших новых проектах — «Ямал СПГ» и «Арктик СПГ 2». И мы будем конкурентоспособны на всех рынках.



Современное производство в условиях Крайнего Севера

— В начале года вы говорили о 30%-ном росте добычи нефти и конденсата в этом году. Вы сохраняете этот прогноз?

— Мы сохраняем прогноз.

— Вы успешно запустили Ярддейское месторождение, и некоторые аналитики считают, что оно внесет серьезный вклад в прирост добычи нефти в России в этом году. Планируете ли вы дальше заниматься нефтяными проектами?

— Если будут возможности и экономически обоснованные проекты, конечно, будем. В рамках «АРКТИКГАЗа» есть запасы нефти, в ближайшее время мы планируем с «Газпром нефтью» принимать инвестиционные решения по освоению этих залежей. Но все-таки мы не нефтегазовая компания, мы газонефтяная, и, думаю, стратегически такой и останемся.

КОРОТКО О ВАЖНОМ

15 тыс. т

судоостроительной стали поставит Магнитогорский металлургический комбинат на Балтийский завод в Санкт-Петербург для строительства второго атомного ледокола проекта 22220 «Урал». Суда этой серии являются крупнейшими в мире, способны развивать по чистой воде скорость до 22 узлов и проводить караваны судов, пробивая по ходу движения лед толщиной до трех м как в арктических морях, так и в устьях полярных рек.

213 лифтов

заменят в многоэтажках Челябинска, Магнитогорска и Миасса до конца 2016 года в рамках программы капитального ремонта. По предварительным подсчетам специалистов, обновление лифтовых хозяйств обойдется примерно в 380 млн руб. Всего же в Челябинской области подлежит замене около 3,5 тыс. лифтов.

400 пар

официально оформили свои отношения в День семьи, любви и верности на Южном Урале. По количеству бракосочетаний отечественный праздник давно обогнал зарубежный День Валентина. К слову, 14 февраля поженились всего 93 южноуральские пары.

115 млн руб.

перечислили южноуральские дальнбойщики в федеральную систему «Платон» с момента ее внедрения. На сегодняшний день зарегистрировались в системе более 10 тыс. большегрузных автомобилей. По сумме вносимой платы Челябинская область занимает второе место в Уральском федеральном округе, уступая Свердловской области.

10 южноуральцев

отправились на Олимпийские игры в Рио-де-Жанейро. Регион на главном спортивном событии планеты представят ватерполистки Эльвина Каримова, Ольга Горбунова и Евгения Абдризикова, тхэквондистка Анастасия Барышникова и представительница женского бокса Анастасия Белякова, бадминтонист Владимир Иванов, дзюдоисты Кирилл Денисов, Ренат Саидов и Денис Ярцев, а также стрелок Денис Кулаков.

«Оранжевый» уровень задолженности за газ



Губернатор взял вопрос задолженности за газ под личный контроль

В ходе поездки в Златоуст губернатор Борис Дубровский провел совещание с руководителями городского округа по вопросам задолженности перед компанией «НОВАТЭК-Челябинск».

В повестке один вопрос — критическая ситуация с расчетами коммунальных предприятий Златоуста за потребленный природный и сжиженный углеводородный газ (СУГ), используемый в качестве

моторного топлива на муниципальной транспорте. Накануне нового отопительного сезона тема приобретает особую актуальность.

На сегодняшний день задолженность крупнейших коммунальных предприятий Златоуста перед «НОВАТЭК-Челябинск» превысила 283 млн руб. Хуже всего обстоят дела у ООО «ЗЭМЗ-Энерго»: предприятие не оплачивает газ в течение семи месяцев. Далее следует ООО «Теплоэнерге-

тик» — три месяца неоплаченного потребления. Замыкает тройку должников предприятие «Коммунальные сети». Кроме того, после банкротства МУП «ЗАП» и МУП «ЗТУ» зашла в тупик ситуация с расчетами за газомоторное топливо, поставляемое «НОВАТЭК-АЗК». Долг на сегодняшний день превысил три млн руб.

Заместитель губернатора Сергей Шаль подтверждает, что долги муниципалитета за газ очень вели-

ки. Корень зла он видит в неэффективности и убыточности муниципальной системы теплоснабжения. Старая заводская котельная, разветвленная теплосеть, большое количество частных домов, подключенных к централизованному отоплению. Глава округа Вячеслав Жилин ссылается на слабые возможности местного бюджета и ждет помощи от региона.

«Весь комплекс мер, принятых ранее для урегулирования взаимоотношений между организациями коммунального сектора и поставщиком газа «НОВАТЭК-Челябинск»: многочисленные переговоры, судебные разбирательства, согласование графиков погашения долгов — не принес ожидаемых результатов, — комментирует ситуацию генеральный директор «НОВАТЭК-Челябинск» Вадим Ромасенко. — Все поручения руководителей области на территории проигнорированы, а обещания, щедро раздаваемые представителями администрации, оказались пустыми».

«НОВАТЭК-Челябинск» выражает уверенность, что вмешательство губернатора области побудит муниципальную власть навести порядок в системе финансовых расчетов за поставляемые ресурсы и вывести муниципалитет из долгового коллапса.

Лариса Евстафьева

территория клиента

Сюрприз за регистрацию

Компания «НОВАТЭК-Челябинск» готовит приятный подарок для 100-тысячного пользователя «Личного кабинета».

Южноуральцы, которые используют природный газ в быту, могут стать участниками акции «100 000-й пользователь «Личного кабинета», объявленной региональной компанией «НОВАТЭК-Челябинск». Розыгрыш стартует 1 августа 2016 года.

Для участия в акции не требуется лишних усилий. Достаточно быть потребителем голубого топлива и в момент проведения акции зарегистрировать персональную учетную запись в интернет-сервисе «Личный кабинет» на сайте novatek74.ru. Процесс

регистрации крайне прост — необходимо лишь ввести в систему свой лицевой счет на оплату газа, который указан в квитанции.

«Победителем станет тот абонент, чья персональная учетная запись при регистрации станет стотысячной в числе всех зарегистрированных записей «Личного кабинета». При этом сам счастливец об этом узнает сразу после регистрации — на экране появится всплывающее окно, информирующее о том, что он стал победителем акции», — рассказала начальник управления по работе с населением Вера Моссева.

Победителя ждет сертификат на пользование природным газом в размере четырех тыс. руб. Получить его счастливец сможет на ближайшем участке абонентской службы компании.

Помимо этого, абонент, как и другие пользователи «Личного кабинета», имеет массу преимуществ: это круглосуточный доступ к информации своего лицевого счета в режиме онлайн, возможность просмотра истории платежей, начислений, внесения оплаты за потребленный газ. Также предусмотрена возможность внесения показаний счетчика газа.

Подробнее познакомиться с условиями проведения акции и участия в ней можно на сайте компании novatek74.ru



РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА КОММУНАЛЬНУЮ УСЛУГУ ПО ГАЗОСНАБЖЕНИЮ С 01 ИЮЛЯ 2016 ГОДА

(на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 354 от 06.05.2011 года, Постановлений Министерства тарифного регулирования и энергетики Челябинской области № 43/69 от 25.12.2008 года и № 28/2 от 28.06.2016 года)

№ п/п	Назначение расходуемого газа	Единицы измерения	Норматив расхода газа, куб. м	Размер платы, рассчитанной исходя из установленных нормативов и розничных цен, руб. в месяц за единицу измерения		
				при отсутствии других направлений использования газа	при наличии других направлений использования газа	
1	На приготовление пищи и подогрев воды					
1.1	Газовая плита в домах с горячим водоснабжением	С одного человека в месяц	12,0	73,80	49,39	
1.2	Газовая плита в домах без горячего водоснабжения		16,5	101,48	67,91	
1.3	Газовый водонагреватель		13,2	81,18	54,33	
1.4	Газовая плита и проточный водонагреватель		25,2	154,98	103,72	
2	На отопление местными отопительными приборами (за исключением случаев использования устройств газогорелочных для отопительных бытовых печей)					
2.1	Местные отопительные приборы в жилых помещениях при равномерной оплате в течение года	За 1 кв. м отапливаемой площади в месяц	8,5	34,99	34,99	
2.2	Местные отопительные приборы в жилых помещениях при равномерной оплате в течение отопительного периода продолжительностью семь месяцев		14,6	60,09	60,09	
2.3	Местные отопительные приборы в нежилых помещениях:		За 1 куб. м отапливаемого объема в месяц			
2.3.1	• бани при равномерной оплате в течение года			4,16	17,12	17,12
2.3.2	• теплицах при равномерной оплате в течение сезона их работы			25,35	104,34	104,34
2.3.3	• гаражах при равномерной оплате в течение отопительного периода		6,4	26,34	26,34	
3	На отопление в случае использования устройств газогорелочных для отопительных бытовых печей					
3.1	Устройства газогорелочные для отопительных бытовых печей в жилых и нежилых помещениях при равномерной оплате в течение года	За 1 кв. м отапливаемой площади в месяц	13	53,51	53,51	
3.2	Устройства газогорелочные для отопительных бытовых печей в жилых и нежилых помещениях при равномерной оплате в течение отопительного периода продолжительностью семь месяцев		22,3	91,79	91,79	

Справочно

Розничные цены на природный газ, реализуемый ООО «НОВАТЭК-Челябинск» населению с 01 июля 2016 года

приготовление пищи и нагрев воды	6,15	руб./куб. м
отопление	4116	руб./1000 куб. м

По материалам Управления по работе с населением

территория клиента

Перезагрузка знаний

Чем отличаются типы клиентов друг от друга? Кому лучше показать картинку или график, а кому — четко изложить факты? В областном центре прошел бизнес-тренинг для операторов абонентской службы компании «НОВАТЭК-Челябинск», в ходе которого сотрудники выработали четкий алгоритм работы и общения с клиентами.

ПРОФЕССИЯ И СОЦИАЛЬНАЯ РОЛЬ

Привычная городская картина: утро, люди, спешащие на работу. Толпа однолика, нейтральна и равнодушна... В этом сюжете не прописаны роли для каждого, это массовка. Начинается рабочий день. Один человек надевает белый халат, другой берет в руку школьную указку, а сотрудник абонентского участка «НОВАТЭК-Челябинск» в белой блузке и фирменной косынке ведет прием абонентов газа, обратившихся в компанию.

Казалось бы, что проще профессиональной консультации человеку, который пришел с вопросом? Но и в профессии оператора существуют тонкости и нюансы, которые постигаются только со временем. Специалисту, чья работа строится на общении с абонентами, недостаточно узкопрофессиональных знаний. Он должен разбираться в психологии, уметь управлять разговором, используя во время беседы различные техники и приемы.

НЕТЕАТРАЛЬНЫЕ КРИТИКИ

Каждый абонент уникален и требует отдельного подхода. Этому и был посвящен прошедший тренинг: сотрудники «НОВАТЭКа» закрепили свои знания и приемы профессиональной работы с клиентами. Обучение в виде тренинга отличается от привычных семинаров и лекций своей практической направленностью. По отзывам участников, тренинг привлекает тем, что в простой, а зачастую игровой форме, удается аккумулировать весь объем знаний и опыта.

«Это похоже на перезагрузку: тренер помогает структурировать наши знания, разложить

по полочкам, а в нужный момент умело их использовать», — говорит участник семинара Ольга Зорина. — При этом сохраняется устойчивое ощущение, что ты все делаешь самостоятельно».

Для эффективности тренинга важна активность всех участников и доброжелательная обстановка.

КТО ОН, НАШ ГЕРОЙ?

Один из разделов обучения организаторы посвятили определению типа клиента по главному источнику получения информации, а также правильной работе с ним. Оказывается, вести диалог с собеседниками становится проще, если в первые минуты общения

ности прибегать к наглядным формам объяснения, сопровождая его словами «Смотрите... Я вам сейчас покажу... Обратите внимание...». При этом важно находиться в поле зрения человека, не приближаясь к нему слишком близко.

Как же точно определить тип собеседника? Никакой магии и интуиции для этого не требуется — просто необходимо внимательно наблюдать за человеком во время разговора. К примеру, визуалы всегда жестикулируют на уровне глаз, а в речи часто употребляют слова «видеть», «посмотреть», «взглянуть». Аудиалы обычно жестикулируют на уровне груди и говорят «я слышал», «расскажите мне». Кинестетик любит чувствовать. Его выдают фразы «я чувствую», «мне кажется». Кроме того, кинестетики хорошо чувствуют себя на близком расстоянии от человека, стремясь во время разговора войти в зону комфорта собеседника.

Сложнее всего приходится во время общения с дигиталами или дискретами. В своем восприятии они ориентируются на смысл, содержание, функциональность и важность объектов. Их мало интересуют описательные элементы, пространственные рассказы, а ответ «Я не знаю, сейчас спрошу у администратора...» сильно раздражает. Дискрету нужны только факты. Такой человек мало жестикулирует, ревностно следит за своим личным пространством (не подходите к нему слишком близко). В лице оператора он ищет профессионала и надеется услышать от него четкий и обстоятельный совет или рекомендацию.

Участники тренинга практиковали техники активного слушания, работали с проявлениями эмоций и в результате практических занятий определили точный алгоритм работы с клиентом: для успешного диалога необходимо выслушать собеседника, уточнить все детали, резюмировать и предложить план действий, соблюдая при этом объективность.

Лариса Евстафьева



Бизнес-тренер Юлия Кульчицкая (справа) раскрыла секреты общения с клиентами

ТРЕНИНГ ПОЗВОЛЯЕТ В ПРОСТОЙ И НЕСКУЧНОЙ ФОРМЕ ЗАПОМНИТЬ ВСЬ ОБЪЕМ ЗНАНИЙ И ПРИМЕНИТЬ ОПЫТ

«Критика возможна, если она конструктивна и по делу, без перехода на личности. Кроме того, всегда работает правило — «Критикуешь — предлагай», — уточняет эксперт обучающего агентства «ПрофиРесурс» Юлия Кульчицкая.

определить, кто перед тобой — аудиал, визуал, кинестетик или дискрет. Так, если перед тобой визуал, человек, который информацию об окружающем мире воспринимает зрением, то во время консультации следует по возмож-

Электронная квитанция за газ — современно, оперативно, экологично

«НОВАТЭК-Челябинск» предлагает своим абонентам отказаться от бумажной квитанции, сделав выбор в пользу электронного счета.

Специалисты утверждают, что преимуществ у цифрового аналога более чем достаточно. Во-первых, такая квитанция никогда не потеряется, в любое время ее можно распечатать из «Личного кабинета» на сайте компании. Там же ведет-

ся электронный архив, где легко найти квитанцию за любой месяц и даже год. Во-вторых, такая квитанция самая оперативная, потому что доступна тотчас после формирования. Ну и третий аргумент — экологический. Только на печать

квитанций за газ ежемесячно уходит две тонны бумаги, что по приблизительным подсчетам равно семи кубометрам древесины.

Отказаться от традиционных бумажных счетов можно в офисах компании, в «Личном кабинете» на странице «Получить квитанцию на оплату», на сайте поставщика газа или направив заявление по электронной почте gaz@rg74.novatek.ru.

Такая операция займет не более минуты. Кроме того, можно указать свой электронный адрес и получать квитанцию по электронной почте.

Компания предусмотрела и возможность вернуться к традиционной почтовой доставке, если по какой-то причине электронная версия документа не устроит абонента.

Константин Рыков

Вопрос-ответ

На вопросы абонентов отвечает Ирина Кочуткина, руководитель контакт-центра компании «НОВАТЭК-Челябинск».

Вопрос: Я вписываю показания счетчика в квитанцию, по которой затем произвожу оплату потребленного газа. Могу ли я в этом случае не передавать показания по телефону?

Ответ: Да, можете. Сообщать показания дополнительно по телефону нет необходимости, так как при обмене информацией с платежными электронными системами показания поступают на ваш лицевой счет вместе с оплатой в автоматическом режиме. Передать показания прибора учета газа в период с 20-го по последнее число текущего месяца можно одним из удобных для вас способов:

- через квитанцию, при оплате потребленного газа;
- через sms на тел.: 8 90 90 90 5225 или на адрес электронной почты: counter@gazchel.ru в формате: XXXXXXXX (восьмизначный номер лицевого счета) пробел YYYYY (показания прибора учета);
- через сайт «НОВАТЭК-Челябинск» (novatek74.ru/gaz-narody/send-indications/board/);
- через «Личный кабинет»;
- по тел.: 8 800 700 8074 (звонок бесплатный).

Вопрос: У нас изменилось количество человек. Счетчика у нас нет. Подскажите, какие документы нужно предоставить, после того как мы прописали ребенка, чтобы плату за газ начисляли на троих человек?

Ответ: Для перерасчета платы за газ в связи с изменением количества лиц, зарегистрированных в жилом помещении, необходимо оформить заявление и предоставить подтверждающие документы: справку с места жительства (справку о составе семьи); домовую книгу. Указанные документы можно предоставить в ближайший участок Абонентской службы или направить на электронный адрес Контакт-центра: 88007008074@novatek74.ru.

проект

Наши на Ямале

Сегодня далеко за Полярным кругом реализуется амбициозный проект, участие в котором принимают многие российские предприятия, в том числе представляющие Южный Урал. «Ямал СПГ» — проект «НОВАТЭКа», в рамках которого на северной земле строится завод по сжижению природного газа.

В конце июня газовая компания организовала для южноуральских журналистов пресс-тур в поселок Сабетту, чтобы представители местных СМИ могли посмотреть поближе, что за масштабная стройка развернулась на полуострове Ямал, какие сооружения возводятся в условиях вечной мерзлоты и сколько людей трудятся на объектах «Ямал-СПГ».

Когда смотришь на морской порт с высоты 11-этажного дома, стоя на крыше газового резервуара, тебя переполняет чувство сопричастности к настоящему большому делу.

Компания «НОВАТЭК» вместе с партнерами реализует сегодня в Арктике, пожалуй, самый масштабный в нашей стране проект — «Ямал СПГ» — строительство завода по сжижению газа. Стройка ведется на Южно-Тамбейском месторождении природного газа. Проектная мощность предприятия — 16,5 млн т в год. После регазификации это 23 млрд кубометров газа. Для сравнения, вся Челябинская область в год потребляет 15 млрд кубометров.

Сегодня в строительстве завода задействовано 60 тыс. человек из всех российских уголков и порядка 650 предприятий. Есть среди них и южноуральские заводы.

Завод СПГ состоит из трех технологических линий производительностью 5,5 млн т сжиженного природного газа в год каждая. В производстве используется модульный принцип монтажа, что значительно сокращает затраты на строительство в условиях Арктики и оптимизирует график реализации проекта. Первую очередь завода планируется запустить в 2017 году.



В морской порт, строительство которого начали на берегу Обской губы в 2012 году, корабли привозят крупногабаритные тяжелые модули будущего завода СПГ. Некоторые из них сопоставимы по размерам с 12-этажным домом. На специальных тележках модули доставляются на площадку завода, где ведется их монтаж. Сейчас в Арктике лето, поэтому суда могут свободно курсировать по Обской губе. В месяц приходит порядка 30 тяжелогрузов. Но теплая погода сохраняется здесь всего несколько месяцев. И в остальное время судам

В ПРОЕКТЕ «ЯМАЛ СПГ» АКТИВНО УЧАСТВУЮТ ПЯТЬ ПРЕДПРИЯТИЙ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ, ПОСТАВЛЯЯ ПРОДУКЦИИ НА ОБЩУЮ СУММУ 1,5 МЛРД РУБ.

приходится пробиваться сквозь льды, поэтому для защиты подходов для кораблей построены ледозащитные сооружения.

Один из важнейших объектов завода — входные сооружения. На них газ проходит первый этап обработки и разделяется на чистый газ, который подается на за-

вод сразу, водометанольную смесь и нестабилизированный конденсат. Один из ключевых элементов для прохождения этого этапа — пробкоуловитель — специально изготовлен на челябинском заводе «Трубодеталь» для арктической стройки.

«Пластовый газ, поступающий со скважин, содержит в себе, кроме самого газа, еще и воду, — рассказывает Артем Курамшин, начальник отдела строительства входных сооружений. — Вода в процессе транспортирования по трубопроводу образует опасные гидраты, которые могут закупорить трубу в ходе транспортировки и дальнейшей подготовки газа. Для того чтобы этого избежать, предусмотрен пробкоуловитель».

Огромная конструкция состоит из 24 трубных узлов. Ее общий вес с учетом всех соединенных труб — порядка 500 т. На стройку пробкоуловитель доставлялся отдельными элементами и собирался на месте. Как утверждают конструкторы «Трубодетали», до сих пор использовались только импортные аналоги пробкоуловителей, и это был первый случай производства системы в России в рамках программы импортозамещения.

Недалеко от заводской площадки установлены буровые

установки «Арктика». Они построены специально для работы в сложных климатических условиях Заполярья и выдерживают температуру до минус 60°C. Мощность установки позволяет бурить скважины глубиной до шести км. И здесь тоже задействована южноуральская продукция — трубы поставляет Челябинский трубопрокатный завод.

В процессе бурения трубы опускают в скважины и подключают к газосборным сетям. По ним в скором времени газ начнет поступать на завод, где его и сделают сжиженным, охладив до минус 160°C. Для хранения СПГ в ожидании отправки в морских танкерах до потребителя построены резервуары емкостью 160 тыс. кубов под бетонным саркофагом. Специалисты говорят, что потенциал «Ямал СПГ» позволит добывать более 28 млрд кубометров газа в год. Большая часть его направится на сжижение, некоторое количество будет потреблено на месте.

Сегодня в России работает только один завод СПГ, на Сахалине. Пуск «Ямал СПГ» позволит нашей стране занять достойное место на мировом рынке этого чистого и экономичного топлива.

Ирина Велижанцева



Челябинские журналисты на буровой

СОБЫТИЯ

«Арктика» для Арктики



Самый мощный в мире атомный ледокол «Арктика» спущен на воду. В 2017 году он начнет работать в составе флотилии «Атомфлота» и обеспечит вывоз продукции с российских арктических проектов, включая «Ямал СПГ».

Спуск на воду самого большого и мощного атомного ледокола в мире состоялся 16 июня на Балтийском заводе в Санкт-Петербурге. Ледокол проекта 22220 гигантский: длина—173,3 м, ширина—34 м, водоизмещение—33,5 тыс. т.

«Арктика»—одно из трех судов для обновления атомного ледокольного флота России. У трех действующих российских атомоходов к 2020-м годам закончатся сроки эксплуатации. Их сменит головное судно «Арктика» и два серийных того же проекта, которые сейчас строятся. «Атомфлот» их получит к 2017, 2019 и 2020 годам соответственно.

«Арктика» уникальна: имеет двойную осадку с регулируемой глубиной погружения. Это позволит проводить суда как в северных морях, так и в неглубоких устьях рек. Ледокол сможет ходить без перезарядки топлива семь лет. Двухреакторный двигатель «Ритм-200» имеет тепловую мощность 175 МВт, электрическую—55 МВт. Этого до-

статочно, чтобы обеспечить теплом и электроэнергией город с населением 300 тыс. человек.

«Ледокол даст принципиально новые возможности нашей стране в обеспечении круглогодичной навигации в Арктике, экономическом развитии в принципиально важном для России и мира регионе»,—подчеркнул глава госкорпорации «Росатом» Сергей Кириенко. По его словам, новый ледокол обеспечит вывоз сжиженного газа с «Ямал СПГ». «Там объемы, растущие по годам. У нас уже контракты на 18 млн т»,—уточнил Кириенко.

Следующим в распоряжение «Атомфлота» поступит ледокол «Сибирь», он заложен весной 2015 года. К 2017 году будет готов и дизель-электрический ледокол «Виктор Черномырдин». Они обеспечат ледокольную поддержку коммерческого судоходства на Ямале, в том числе для вывоза продукции «Ямал СПГ».

Сергей Сержантов

Спуск на воду атомного ледокола «Арктика» на Балтийском заводе в Санкт-Петербурге /ТАСС

КОРОТКО О ВАЖНОМ

6 млн т

нефти составила накопленная добыча на Восточно-Тарко-салинском месторождении. Действующий фонд—95–100 скважин. Нефтяной промысел успешно реализует комплекс мероприятий по стабилизации добычи нефти на продолжительный период. До 2018 года планируется провести многостадийный гидроразрыв пласта (МГРП) и запустить еще 23 скважины. В целях дальнейшего развития системы поддержания пластового давления (ППД) до 2021 года будет осуществлена закачка воды через специальные нагнетательные скважины для поддержания пластового давления в 36 нефтяных залежах. Это позволит уменьшить неизбежный темп падения добычи нефти в ближайшие десятилетия, и фонд добывающих скважин будет оставаться на одном уровне.

1-я

дожимная компрессорная станция (ДКС) нового типа заработала на промысле «Юрхаровнефтегаза». Особенность этой ДКС сеноманского газа в нестандартном решении: применен газоперекачивающий агрегат (ГПА) с двухкорпусным компрессорным нагнетателем—компрессор низкого давления и компрессор высокого давления. Таким образом, сокращено число газотурбинных приводов, соответственно и ГПА. В итоге в состав ДКС входит три модуля суммарной мощностью 48 МВт вместо шести.

3 года

с начала работы отметил 19 июня Комплекс по фракционированию и перевалке стабильного газового конденсата в Усть-Луге. Он позволил повысить уровень вертикальной интеграции «НОВАТЭКа» и открыть для компании возможности выхода на новые рынки сбыта, расширения круга потребителей и номенклатуры продукции с высокой добавленной стоимостью.

1-й

путеремонтной машинной «Путеец» пополнился железнодорожный парк «НОВАТЭК-ТРАНСЕРВИСа». До этого монтеры пути вручную производили работы по подбивке шпал и выполняли рихтовку рельсовых нитей. «Путеец» позволит сократить сроки ремонта путей, что уменьшит затраты.

Газ с гарантией

Перевод автомобиля на газ в сомнительных мастерских—в прошлом. «НОВАТЭК-АЗК» и крупнейшие автодилеры Челябинской области договорились о том, что это можно делать в автоцентрах с сохранением гарантии. Это помогает преодолеть сомнения потенциального клиента «газового» автомобиля, и компания ожидает роста продаж СУГ на своих заправках.

Челябинская область—одна из самых «автогазифицированных», но и в ней доля автомобилей на СУГ лишь 10% от автопарка. Чтобы увеличить ее, «НОВАТЭК-АЗК» ведет работу по популяризации газовых авто—от рекламы до кросс-маркетинга с центрами по переводу авто на газ. С конца 2012 года действует программа «Переходи на газ!», по ней частично компенсируются затраты клиентов на установку газобаллонного оборудования (ГБО). Благодаря только этому проекту розничная реализация СУГ за первые пять месяцев 2016 года выросла на 22% к аналогичному периоду 2015 года (с 3454 т до 4206 т).

Давно замечено, что потенциального клиента часто останавливают два момента: недоверие к установщикам оборудования и отсутствие гарантии дилера. ГБО устанавливалось в мелких организациях «гаражного» типа, а дилер и слышать не хотел про гарантию, если оборудование установили «кустари». Компания «НОВАТЭК-АЗК» нашла простой, но эффективный способ решить сразу обе эти проблемы. Она заключила соглашения с ведущими автодилерами в регионе. Теперь ГБО устанавливают в качественно укомплектованных центрах при этих же дилерах. Естественно,

на гарантии это не отражается. Страхи клиента ушли, и ожидается рост продаж машин, едущих на СУГ. Сейчас на официальных дилерских условиях можно перевести на газ или сразу заказать новый автомобиль с ГБО более десятка брендов, среди которых такие массовые, как Toyota, Nissan, Hyundai и Kia, а из люксовых—Infinity.

Рынок ГБО не стоит на месте, оборудование совершенствуется, поэтому при работе с техникой проверенных итальянских производителей риски для дилера минимальны, ведь современные системы используют электронное

дозирование и впрыск топлива, которыми управляет тот же контроллер двигателя, что и в случае с впрыском бензина.

Кроме того, «НОВАТЭК-АЗК» работает над разрушением последнего стереотипа—о потере мощности авто при переходе на газ. Автоцентры начали проводить тест-драйвы газовых автомобилей «вслепую»—о том, что автомобиль ездил на газе, водителю сообщают только после его окончания. По опыту дилеров, пока клиенту не покажут установленный баллон, он и не верит, что ездил на газе!

Мария Томилова

В мире

Испания: мифы, правда, перспективы

Испания богата на «самое-самое» и «первое», хоть половина этого — миф. Ее история знала крутые повороты, экономика — фантастические взлеты, а особенности современной организации энергетики озадачивают. Во всей жизни этой удивительной страны звучит мощный пульс фламенко. Этот ритм из двенадцати долей можно найти даже в графике сезонного потребления газа — с сильным акцентом на последнюю долю и промежуточным на шестую. Для «НОВАТЭКа» страна интересна и тем, что скоро каждый восьмой кубометр газа в ней будет с «Ямал СПГ».

СДЕЛАНО В ИСПАНИИ

Испания стабильно входит в двадцатку основных торгово-экономических партнеров России. И продавали нам испанцы не только фрукты и оливки. В конце «нулевых» товарооборот превышал 10 млрд евро и только в 2014 году снизился до 8,9 млрд по известным причинам. Непродуктовое и нетуристическое направление экономических связей было всегда, просто не на виду. Надпись «Сделано в Испании» — *Hecho en España* — можно увидеть на скоростных поездах «Стриж», на оборудовании для судов, на автокомпонентах. Несмотря на «болезни» российского автопрома, испанская *CIA Automotive* открыла в конце прошлого года производство в особой экономической зоне «Тольятти», а *Sasug* строит дороги, включая часть ЦКАД. Есть и совместные проекты в сфере космоса. В 2020 году должна заработать программа «Всемирная космическая обсерватория — Ультрафиолет» — первый телескоп на спутнике в этом диапазоне.

За два года практически ни одна испанская компания не ушла из России. Наши страны сотрудничают в производстве телекоммуникационного оборудования, пищевой отрасли и опять же в туризме. Даже несмотря на дороговизну евро, в прошлом году испанские консульства выдали россиянам полмиллиона виз. Все-таки увидеть фламенко или корриду — *must* для туриста.



А вот и первый миф. Хоть коррида и символ национальной идентичности испанцев, но не они авторы кровавых игр с быком. Нечто похожее устраивали многие народы Средиземноморья, включая древних

греков, а они уж постарше испанцев. Испания — родина фламенко? Тоже миф. Да, сам стиль родился в Испании, но его авторы — переселившиеся из Византии цыгане, которые за основу взяли мавританские песни. Может, самая «фишка» страны в том, что испанец Христофор Колумб открыл европейцам Новый Свет? Два раза мимо. Во-первых, он не испанец. Колумб родился в итальянской Генуе и был конверсо — евреем, обращенным в католицизм, и часть жизни проплавал под флагом Португалии. Во-вторых, первооткрывателем его можно считать лишь условно — до него в Америке бывали викинги, но они не документировали свои плавания.

Вряд ли можно этим гордиться, но, может, инквизиция — чисто испанское явление? Нет. Есть мнение, что первый инквизитор — апостол Павел. Он боролся за чистоту веры и убеждал христиан опасаться всего противоречащего тому, что проповедовал он. Его проповеди и стали инквизиторской доктриной. Кстати, раз уж о мифах, то еще об одном, не про Испанию,

а про «борьбу за чистоту веры силовыми методами»: кровавость инквизиции сильно преувеличена. Согласно задокументированным данным, количество жертв охоты на ведьм составляет около 23 тыс человек с 1300 по 1700 год. За 400 лет! В Европе в ДТП гибнет столько же за год.

Так что в Испании особенно-го? Это единственная страна ЕС, территория которой частично расположена в Африке. В Марокко есть два небольших испанских

от древних сухопутных Испанская империя построена только благодаря развитию судоходства. Основа Британской империи — военный и торговый флот — строились по образцу испанских. Плавания через Атлантику, завоевание огромных территорий и стремительное обогащение стали примером для последующих морских империй.

ЛЕГКИЕ ДЕНЬГИ И ТЯЖЕЛЫЕ ПОТЕРИ

12 октября 1492 года матрос Родриго де Триана с корабля

«Пинта» прокричал: «Земля!» Командир экспедиции Христофор Колумб приказал дать пушечный залп, и его сапог ступил на землю. Началось освоение испанцами Америки.

Колумб в дневниках восхищался новыми красивыми землями. Но не за красотой европейцы шли на них. «Я иду только ради золота», — честно писал Колумб в дневнике. Королева Изабелла дала ему деньги на экспедицию неохотно, она колебалась шесть лет, но все-таки подписала с Колумбом договор, по которому в случае обнаружения богатств он получает звание адмирала и 10% от всех ценностей. Воспользоваться этим ему не удалось. Он умер в испанской Севилье 20 мая 1506 года и был похоронен пять раз. Из Севильи по завещанию останки отвезли на остров Эспаньола (так называли Гаити). Когда к XIX веку часть Эспаньолы перешла от испанцев к французам (и стала Гаити), прах перевезли на Кубу. После изгнания с этого острова испанцев в 1898 году прах снова вернули в Гаити, а затем еще раз — в Севилью.

Что до экономики, то Испания — мировой лидер по производству оливкового масла (0,5 млн т в год, 45% мирового рынка), что неудивительно, но также и по добыче ртути (1,5 тыс. т в год, 26% мировой добычи). Среди стран ЕС Испания занимает первое место по производству металло-содержащего сырья (включая уран и вольфрам).

И все-таки главное в Испании — ее история. Она стала первой морской империей. В отличие

ГАЗОПРОВОДЫ И ТЕРМИНАЛЫ



— основные трубопроводы
● СПГ-терминалы

В мире

В Латинской Америке к Колумбу относятся по-разному. В 2009 году бывший президент Венесуэлы Уго Чавес одобрил снос памятников первооткрывателю и заявил, что Колумб положил начало геноциду индейского населения Америки.

Значение открытий Колумба современники признали лишь после завоевания Мексики и Перу, когда в Европу пошел поток золота. Этого металла было там много, но местные относились к нему без трепета, в отличие от испанцев. Завоеватели обращали индейцев в католицизм, грабили их святые, а на копья отвечали залпами мушкетов.

Новые завоевания — новое золото. Им набивали трюмы каравелл и везли в Испанию. Доходили не все. Экономя на «транспортных издержках», корабли брали слишком много груза, и шторм отправлял их на дно. Сколько сокровищ осталось на дне Атлантики — точно неизвестно. Вот лишь фраза из обзора затонувших кораблей РИА «Новости» от 19.07.2012: «В Атлантическом океане, по приблизительным подсчетам, за несколько столетий утонуло более 100 тыс. кораблей. Их груз оценивается в триллионы долларов».

Золотой поток не стал благом для империи, в ней разучились работать, а грабить вечно невозможно. К тому же Испании сильно завидовали по всей Европе, начались войны за испанский трон. Английские пираты тем временем грабили испанские корабли и делали это при покровительстве

поставщиков энергоресурсов — интересным рынком, правда далеким от российского газа.

НЕЗАВИДНАЯ ЗАВИСИМОСТЬ

За очень редкими исключениями все европейские страны зависят от импорта энергоресурсов. Крупный экспортер по большому счету один — Норвегия. Великобритания североморскую добычу теряет год от года, а крупнейшее газовое месторождение Европы, голландский Гронинген, после серии землетрясений решено эксплуатировать очень деликатно, т. е. добычу снижать. Где-то с ресурсами чуть получше, где-то чуть похуже, а у кого-то их вообще нет. Среди последних — Испания. В статистической «библии» — справочнике BP — для этой страны вообще не нашлось строчки для нефти и газа — ни по запасам, ни по добыче. Они мизерны. При этом потребление нефти в этой не самой крупной экономике приличное — 60,5 млн т в год, мощности 10 НПЗ избыточные — 78,2 млн т. Действуют восемь АЭС (две отработали ресурс и закрыты), развита «зеленая» энергетика (Испания по ней в ЕС уступает только Германии), в угольной отрасли работают более 200 частных компаний и три государственных. Они разрабатывают месторождения, расположенные в бассейне Астурия, и приносят в баланс страны скромные 6,4% (4,2% в энергетике). Энергетических углей Испания добывает немного и половину антрацита

(второе название — Pedro Duran Farell в честь инженера — инициатора строительства этой магистрали). Его общая длина 1620 км, мощность 12 млрд м³ в год. Он связывает гигантское газоконденсатное месторождение Хасси-Рмель с ГТС Испании и Португалии. Его построили Bechtel и Saipem. Первая — крупнейшая строительная компания США, вторая — дочерняя компания Eni, которая строила «Голубой поток», укладывая трубы на рекордную глубину 2200 м! Управляет Магриб — Европа Enagas, основной владелец и оператор ГТС Испании, а также импортер газа. Второй газопровод — Medgaz — длиной 784 км и мощностью 8 млрд м³ в год. Участники этого проекта — испанские Endesa, Iberdrola, Sepsa, алжирская Sonatrach и французская Engie.

Кроме Алжира, газ идет в Испанию по шести газопроводам — даже из Норвегии через Францию. Российского трубопроводного газа на иберийском полуострове никогда не было, и вряд ли он появится — слишком далеко. Впрочем, иранского и прикаспийского тоже не будет по тем же причинам. Чтобы не быть связанной только с Алжиром, Испания сделала ставку на СПГ.

РЕГАЗИФИКАЦИЯ НА ВЫРОСТ

По объемам потребляемого СПГ Испания — второй после Великобритании рынок сжиженного газа в Европе. В стране шесть регазификационных терминалов — больше, чем где-либо еще в Европе.

РЕГАЗИФИКАЦИОННЫЕ ТЕРМИНАЛЫ ИСПАНИИ

Проект	Год запуска	Мощность по регазификации (млн т в год)	Владелец/Оператор	Общая проектная мощность — 44,39 Фактическая загрузка — менее 18%
Barcelona LNG	1969	10,87	Engas	
Cartagena LNG	1989	5,72	Engas	
Huelva LNG	1988	8	Engas	
Bilbao LNG	2003	5	Engas (40%), RReFF (30%), Ente Vasco de la Energia (30%)	
Sagunto LNG	2006	6,4	Union Fenosa Gas, RreFF, Alternative Investments, Osaka Gas, Oman Oil Holdings Spain	
Mugardos LNG	2007	2,6	Gasifica, Gadisa, Comunidad Autonoma de Galicia, Forestal del Atlantico, First State Regasificadora, Sonatrach	
El Musel LNG	—	5,8	Engas	



Нефть

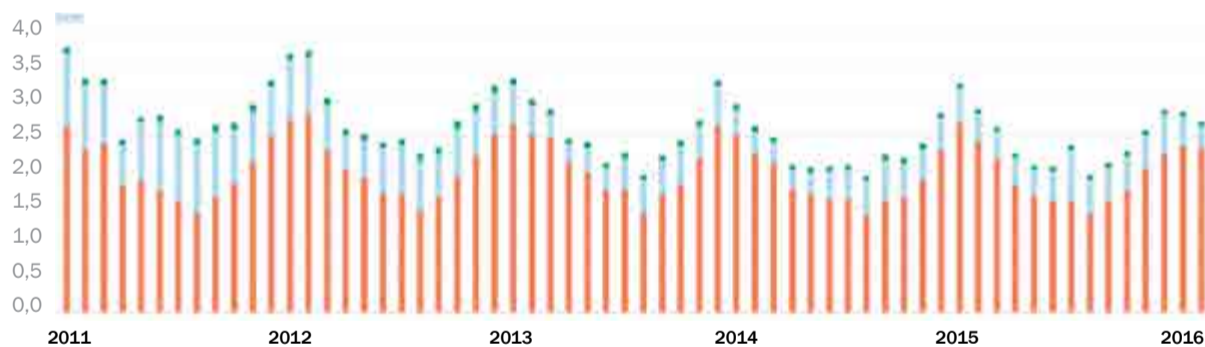
Запасы — несущественные
Добыча — несущественная
Потребление — 60,5 млн т в год



Газ

Запасы — несущественные
Добыча — несущественная
Потребление — 27,6 млрд м³ в год

ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ ГАЗА



■ Промышленность и население ■ Электрогенерация ■ СПГ

губернаторов британских колоний — они были «в доле». За 10% губернатору и 15% королю пираты получали разрешение на грабеж, но только кораблей стран, с которыми Британия тогда воевала. Так, за один только 1582 год потери Испании от пиратов составили 66,5 т золота. В конце концов англичане разбили испанскую «Непобедимую армаду», вытеснили конкурента сначала с морей, затем стали теснить по всем колониям. Сокровища Испании перетекали к другим монархам, и с тех пор она не знала ни легких денег, ни величия. Видела она череду монархов, а в новейшей истории — фашистский режим и снова монархию. В двух мировых войнах Испания сохраняла нейтралитет, стала европейской страной «среднего калибра», не без проблем с финансами и с угрозой от террористов-басков. Она стала второй после Италии страной ЕС по привлекательности для туристов, а для

покупает за рубежом. Самое же интересное происходит с газом.

Собственная газодобыча в Испании есть: на шельфе Атлантики и Средиземноморья добывают символические кубометры и изучают возможности добычи сланцевого газа в Стране Басков. Изучают давно, но без особого толка. Если соседняя Франция законом запретила все сланцевое, то в Испании такого запрета нет, но новый экологический закон, принятый в конце 2013 года, включает такую мощную бюрократическую машину при оценке воздействия проектов на окружающую среду, что де-факто это запрет. Полагаться Испании остается только на импорт газа и на своего южного соседа — Алжир. Эта африканская страна обеспечивает более трети потребностей Испании в газе, включая СПГ.

Северную Африку и Иберийский полуостров связывают два газопровода. Магриб — Европа

Вместе с седьмым, сроки пуска которого пока не определены, мощность Испании по регазификации составит 44,39 млн т в год, или 61,3 млрд м³, — в два с лишним раза больше текущего потребления. Тем временем последние пять лет потребление газа в Испании медленно, но снижается, а в 2015 году терминалы были загружены менее чем на 18%. Регазификация редко бывает на проектной мощности, но это что-то уж слишком. Может, это продолжение любви испанцев к странному пропорциям — почему ширина юбки для фламенко в пять раз больше длины? Вот и понастроили терминалов, которые работают непросто мало. Хотя нет. Это ни при чем. Подобное характерно для всей Европы — политики повторяют мантру про диверсификацию поставок через СПГ, а на деле полагаются на трубопроводный газ (за пять месяцев этого года российские поставки выросли

на 16,2%). Для чего же тогда Испании столько регазификационных мощностей?

Ответов два. Первый уже в прошлом. Она активно занималась перегрузкой и реэкспортом СПГ, часть газа поставляла по трубопроводу в Португалию. Но у этой страны потребности в газе небольшие, есть и собственный терминал, на который 27 апреля пришел первый танкер из США, закрыв это направление для Испании.

Второй вариант — на перспективу. Алжир поспокойнее, чем Ливия, но за последние три года там было минимум три нападения террористов на газовые объекты. Самое крупное — в январе 2013 года на газовый комплекс Ин-Аменас (погибли 37 сотрудников иностранных компаний). Зависеть от трубопроводных поставок из Алжира — это риск. Ведь та же Ливия когда-то тоже была надежным поставщиком нефти и газа, пока не погрузилась в хаос. Все-таки Северная Африка — проблемный регион. Поэтому терминалы Испании не помешают. К тому же

обсуждается расширение мощностей трансграничных трубопроводов с Францией. Пока газ идет только в одном направлении — в Испанию. Но переключить их на реверс — не проблема.

Скоро в Испании появится газ с Ямала: 1 ноября 2013 года крупный испанский импортер газа Gaz Natural Fenosa подписал соглашение с «Ямал СПГ» о закупках по 2,5 млн т продукции в год с первыми поставками в 2017 году и сроком на 25 лет. Этот объем покроет 12,5% текущих потребностей Испании в газе. «В отсутствие доступа к российскому трубопроводному газу СПГ-поставки с «Ямал-СПГ» являются для нас чрезвычайно важными», — заявила испанская компания. Этот контракт — крупнейший в ее портфеле. Он даст работу простаивающим терминалам, снизит зависимость Испании от Алжира и вообще будет подспорьем в ее разумном стремлении к диверсификации поставок.

Информационное управление

ЭНЕРГЕТИКА ИСПАНИИ



Время. события. люди

Мяч, море и тренеры из «Барселоны»

Компания «НОВАТЭК-Челябинск» отправила в Крым двукратных победителей областных соревнований по мини-футболу.



Испанский тренер Алекс Рока в окружении уральских спортсменок

Три команды школьников из Варненского района и Златоуста, которые дважды побеждали в розыгрыше Кубка «НОВАТЭК», в августе отправились в Крым. Юные футболисты под руководством наставников поехали на учебно-тренировочные сборы.

Поездка на море и занятия под руководством профессиональных тренеров — такой суперприз приготовила для чемпионов компания «НОВАТЭК-Челябинск». Удивительно, но все три команды — девичьи. Две из них представляют варненскую школу № 1 (тренер Андрей Дудкин), и одна — из златоустовской школы № 34 (тренер Дамир Шакиров). Но если взглянуть на результаты проведения мини-футбольного турнира, то становится ясно, что никакого чуда здесь нет. Интерес к этому подвижному виду спорта со стороны слабого пола непрерывно растет. Если три года назад на старт областного Кубка вышли семь девичьих коллективов, то в последнем сезоне участие приняло 78 (!) команд.

Летние сборы прошли на спортивной базе симферопольской команды «ТСК-Таврия», в селе Новопавловка Бахчисарайского района. Здесь созданы все условия для отличных тренировок: несколько полей, естественное покрытие и подходящий

климат. Кроме того, в тренерский штаб на время проведения тренировочного лагеря вошли два иностранных специалиста — Алекс Рока и Дидак Порредон из футбольной академии «Барселоны».

Программа двухнедельных сборов прежде всего направлена на совершенствование технических навыков игры: приема и ведения мяча, отработки коротких и длинных передач, ударов по воротам и обводки соперника. Кроме того, были у южноуральских футболисток и тактические занятия — тренеры рассказали и показали, как правильно занять позицию на поле и распорядиться мячом в решающий момент. Режим дня включал две тренировки и теоретические занятия. И, конечно, не обошлось без выездов на море и экскурсий по Крыму.

«Мы долго подбирали вариант поощрения для команд, защитивших свой чемпионский титул», — отметил генеральный директор компании «НОВАТЭК-Челябинск» Вадим Ромасенко. — Надеюсь, что футбольный лагерь в Крыму станет для них не только спортивной школой, но и возможностью хорошо отдохнуть перед новым учебным годом, ведь большинство из участников этой поездки впервые увидят море».

Илья Никольский

«Шаблонный пресс-релиз сегодня никому не нужен»

В Челябинской области завершился XVIII Фестиваль средств массовой информации региона. В этом году он собрал рекордное количество участников, поскольку прошел в юбилейный для Челябинска год.

Компания «НОВАТЭК-Челябинск» на протяжении многих лет является генеральным партнером фестиваля. В этом году она решила выйти за рамки спонсорской помощи и принять участие непосредственно в работе мероприятия. В итоге для пресс-секретарей госорганов и коммерческих структур были организованы мастер-классы «Медиа-Стратегия: только рентабельные инвестиции в продвижение» и «Продвижение в социальных сетях и интернете».

Модераторами обсуждений, которые вызвали ажиотажный интерес у представителей прессы и журналистов, стали приглашенные специалисты из Екатеринбурга: Сергей Балакирев, член Совета Российской Гильдии маркетологов, директор медийного агентства AMG, и Александра Федоренко, директор агентства «Репутация», эксперт Гильдии Издателей Печатной Прессы.

Сергей Балакирев подчеркнул, что творческое начало для сотрудников подразделений, занимающихся связями с общественностью, должно быть неотъемлемой частью профессии.

«Шаблонный пресс-релиз никому не удивишь», — считает специалист. — Вернее, он никому не нужен. А как добиться того, чтобы сухие строчки пресс-релиза и таблицы с цифрами а-ля черно-белый «отчет Росстата» превратились во «вкусную» инфографику? Или стенд на выставке стал центром притяжения публики? Стандартных решений не существует. Поэтому думайте, изобретайте, творите, коллеги!»

Ирина Ли, пресс-секретарь министерства строительства и инфраструктуры Челябинской области, отметила, что для нее программа мастер-классов стала приятным открытием: «Спикеры детально рассказали о сути вопросов, дали множество ссылок на полезную литературу, интересные сервисы и ресурсы. Важно, что обучение прошло не в формате скучной лекции, а в обсуждении тем участвовали все собравшиеся профессионалы».

Ирина Велижанцева

Память об отцах Танкограда

В Челябинске на здании магазина «Детский мир» открылась мемориальная доска, посвященная Исааку Зальцману и Вячеславу Малышеву, которые в годы войны руководили наркоматом танковой промышленности. Финансовую поддержку историческому проекту оказала компания «НОВАТЭК-Челябинск».

В годы Великой Отечественной войны Челябинск имел стратегическое значение: именно на Южный Урал по решению руководства страны были эвакуированы техника и специалисты крупнейших предприятий тяжелой промышленности СССР. В Челябинск в кратчайшие сроки перевезли Харьковский дизельно-моторный и Кировский заводы. Так и зародился легендарный Танкоград. Однако он стал не только «мускулами» оборонной промышленности, но и ее мозговым центром: здесь принимались важнейшие решения, которые определяли вектор развития военного комплекса тех лет. Сюда же, к промышленным предприятиям, были передислоцированы пять крупнейших наркоматов. Один из них — танковой промышленности, созданный 11 сентября 1941 года, разместился в здании современного «Детского мира». В итоге груз ответственности



Губернатор Борис Дубровский и почетный ветеран ЧТЗ Иван Грабарь

за работу танковой промышленности СССР лег на плечи двух человек, которым и посвящен созданный барельеф.

Мемориальную доску открыли губернатор Челябинской области Борис Дубровский и почетный ветеран ЧТЗ Иван Грабарь. «Имя Танкоград навсегда закрепилось за Челябинском. В этом гордом слове отражаются слава, мощь и вечная память подвигу нашего народа в Великой Отечественной войне», — подчеркнул губернатор области. — В Челябинске в годы

войны располагался наркомат танковой промышленности, который управлял более чем ста предприятиями, расположенными по всей стране. На них работало более 200 тыс. человек, которые строили машины, во многом определившие исход войны. Поэтому здесь тоже проходила линия фронта. В первый же год войны производство танков в России увеличилось в четыре раза и превзошло производство фашистского рейха, на который в тот период работала вся Европа. Челябинск за время

войны отправил на фронт 18 тыс. танков. Это результат каждодневной работы, бессонных ночей, тяжелых лишений тысяч людей разных национальностей, вероисповеданий, профессий и возрастов. Управляли всем этим два знаменитых наркома, великодушных организатора. Эта доска — еще одно свидетельство нашей памяти о славной истории родного города, о тех людях, которые вписали в нее яркие страницы».

Юрий Усынин

добрые дела

«НОВАТЭК-Челябинск» встречает Кубок Гагарина



В июне центральный офис газовой компании стал первым местом в Челябинске, куда был доставлен главный трофей российского хоккея.

Решающая седьмая игра Кубка Гагарина сезона 2015–2016 годов, в которой победу одержал магнитогорский «Металлург», закончилась уже пару месяцев назад. Фанфары в честь победителя отгремели, город вместе с хоккеистами отпраздновал грандиозное событие. Южноуральскому клубу уже не впервые выигрывать престижный трофей: два года назад

сильнейшим клубом КХЛ также стала команда из Магнитогорска, оказавшаяся сильнее чешского «Льва». Что интересно, та серия также продлилась максимально возможные семь матчей.

И вот после окончания долгого и трудного сезона Кубок, за который отчаянно бились 28 команд Континентальной хоккейной лиги, начал путешествовать по России. Игроки позднее еще получат возможность отвезти завоеванный трофей в родной город, а одной из первых остановок Кубка Гагарина стал Челябинск, а если точнее — центральный офис компании

«НОВАТЭК-Челябинск». Региональная газовая компания является одним из основных партнеров хоккейного клуба. Благодаря этому именно сотрудники «НОВАТЭКа» получили возможность одними из первых прикоснуться к истории, которую на протяжении восьми месяцев сезона золотыми буквами писали игроки «Металлурга».

Однако красочное мероприятие не ограничивалось одним лишь лицезрением и фотографированием. Любовь к спорту надо прививать детям с самых ранних лет, и интерес к его отдельным видам вполне можно

оживить благодаря различным конкурсам. Понимая это, «НОВАТЭК-Челябинск» приурочил к событию детский конкурс рисунков на тему «Металлург — чемпион!». В нем приняли участие дети сотрудников компании «НОВАТЭК-Челябинск» от четырех до 15 лет, а также подшефные ребята из школы-интерната № 13. Всего организаторы получили порядка 50 работ, лучшие из которых выбирало профессиональное жюри. На мероприятие были приглашены все участники конкурса. Победители помимо призов с символикой «Металлурга» — мягких игрушек в форме талисмана команды, шарфов и шайб с логотипом клуба — получили возможность первыми сфотографироваться с чемпионским кубком.

После подведения итогов конкурса уже все желающие могли запечатлеть себя на память рядом с увесистой чашей. На протяжении доброго часа люди фотографировались с улыбками на лицах и очевидным даже со стороны удовольствием от процесса.

«Во-первых, все мы болельщики магнитогорского «Металлурга». Кроме того, наша



компания — партнер хоккейного клуба, — рассказал генеральный директор «НОВАТЭК-Челябинск» Вадим Ромасенко. — Всем коллективом мы приветствуем Кубок Гагарина. Разделяем радость победы клуба в сезоне 2015–16 годов. Кроме взрослых на праздник пригласили ребятшек. Это дети сотрудников компании и воспитанники

подшефного интерната № 13. К встрече с кубком мы объявили конкурс детского рисунка «Металлург — чемпион!» Мы хотим, чтобы наши дети были такими же сильными и мужественными, как и хоккеисты».

«Мы его привезли сюда, потому что компания «НОВАТЭК-Челябинск» является нашим стратегическим партнером наравне с ММК. Мы благодарны за эту поддержку, — сказал заместитель исполнительного директора по коммерции хоккейного клуба «Металлург» Игорь Виер. — Мы рады, что нам удалось привезти Кубок Гагарина в Челябинск. Это первый на Южном Урале город после Магнитогорска, куда мы привезли спортивный трофей».

**Ирина Велижанцева
Юрий Усынин**

Эпицентр футбола на Кировке

В середине июня «НОВАТЭК-Челябинск» приобщил южноуральцев к футбольному празднику ЕВРО-2016, открыв в центре Челябинска фан-зону для просмотра матчей российской сборной.

Те, кому посчастливилось попасть в июне на стадионы Франции на матчи Евро-2016, смогли поддержать наших футболистов непосредственно с трибун. Остальные болельщики на время Евро оккупировали домашние диваны и местные спорт-бары. Но так было до недавнего времени.

За рубежом давно поняли, что совместный просмотр футбольных матчей в непринужденной обстановке, в окружении таких же страстных поклонников игры, рождает атмосферу, похожую на ту, что окружает болельщиков и спортсменов на стадионах.

Перенести к нам позитивный опыт совместных просмотров игр

решила компания «НОВАТЭК» — генеральный партнер футбольной сборной России. Во время европейского первенства в нескольких городах страны можно было поболеть за национальную команду в организованных фан-зонах.



В Челябинске такая площадка появилась в самом центре города, на пешеходной улице Кировке.

Перед началом трансляции подходящих болельщиков встречал ведущий, разогревая конкурсами и подарками. В итоге на протяжении футбольного матча нашей сборной часть пешеходной улицы, расположенная перед большим экраном, была заполнена зрителями.

Юрий Усынин

Бег с добрыми намерениями

В этом году Челябинск вошел в число городов, принявших благотворительный «Забег добрых дел». На старт вышли более 800 жителей региона, в том числе и команда «НОВАТЭК-Челябинск».

Южноуральцев объединила единая цель — привлечь внимание к проблемам детей, страдающих редким генетическим заболеванием — буллезным эпидермолизом — и собрать средства на лечение недуга. Чтобы стать участником забега, необходимо было заранее зарегистрироваться и оплатить номер. Стоимость зависела от дистанции: 2 км — 250 руб., 10 км — 600 руб. Все собранные в рамках забега средства направлены на расширение единственного в России медицинского отделения для детей-бабочек, действующего на базе ведущего педиатрического учреждения страны — Научного центра здоровья детей.

Команду «НОВАТЭК-Челябинск» на спортивном мероприятии в городском парке культуры и отдыха им. Ю.А. Гагарина представили



12 человек. Отдельный забег в рамках большого марафона прошел и для главных героев акции — детей-бабочек. Каждый финишировавший бегун получил на память медаль с уникальным дизайном.

«Это был первый опыт участия наших сотрудников в подобном мероприятии. Забег получился очень трогательным и интересным, — поделилась впечатлениями участница марафона, заместитель генерального директора компании «НОВАТЭК-

Челябинск» Елена Коннова. — Мы бежали с дочерью. Нас поддерживали друзья, коллеги, родственники. Кто-то не решился участвовать, ссылаясь на недостаточную спортивную форму. Но сегодня стало ясно, что здесь бегут не на результат, а за идею. Объединила всех нас благородная цель — помочь детям. Я уверена, что в следующем году число участников забега увеличится».

Лариса Евстафьева

приятное с полезным



Волшебные угли

ИСТОРИЯ БАРБЕКЮ НАЧИНАЕТСЯ В АМЕРИКЕ, А ТОЧНЕЕ В ПЕРУ, ГДЕ БЫЛО НАЙДЕНО ПЕРВОЕ УПОМИНАНИЕ О ДАННОЙ МЕТОДИКЕ ПРИГОТОВЛЕНИЯ МЯСА НА РЕШЕТКЕ ИЗ ДРЕВЕСНЫХ ВЕТВЕЙ

Лето в самом разгаре, а вместе с ним сезон вылазок на природу и кухни на открытом огне. Однако приготовить на гриле можно не только традиционный шашлык. Горячие угли, решетка и умелый повар смогут изобрести и салат, и второе, и даже десерт! Поэтому всем уставшим от шашлыка мы рекомендуем расширить рамки привычных летних трапез и приготовить один из множества рецептов для гриля — курицу по-испански! Поверьте, получится просто восхитительно.

Важная роль в процессе приготовления мяса на костре отведена углям. Именно от них зависит вкус, аромат и качество прожарки мяса. Старайтесь использовать березовые дрова или угли, ни в коем случае не спрыскивая их специальной жидкостью для розжига. Это добавит мясу неприятный запах.

Разожгите мангал или разогрейте гриль до нужной температуры. В большой миске смешайте нарезанный кубиками картофель, мелко нарезанный

Ингредиенты:

- 1,5 кг куриных грудок
- 3 картофелины
- 2 болгарских перца
- 1 луковица
- 12 оливок
- 2 помидора
- 1 ст. л. муки
- 3 ч. л. молотого перца
- 1 ч. л. соли

болгарский перец, лук, оливки и помидоры. Добавьте муку, перец и соль. Выложите получившуюся смесь на большой лист плотной фольги. Посыпьте курицу перцем и солью. Положите грудки поверх овощей, оберните сверху вторым слоем фольги. Запекайте на гриле на среднем огне около 20-и минут или пока картофель не станет мягким, а курица не приобретет однородный цвет. Приятного аппетита!

Виктория Живодерова

Клуб киноманов

Своим отзывом о запомнившейся кинокартине с читателями газеты делится делопроизводитель Челябинского участка ООО «НОВАТЭК-Челябинск» Марина Засыпкина.



Кадр из фильма «Девчата»

Возможно, кто-то посчитает меня старомодной, но рассказать я хочу не о блокбастере Голливуда, арт-кино Франции или какой-то еще киноленте неизвестного, но талантливого режиссера. Один из фильмов, который навсегда останется в моей личной киноколлекции, связан с давно ушедшей советской эпохой и полон простоты, наивности и искренности. Речь о фильме «Девчата», который по-прежнему пускают в эфир центральные каналы, радуя старшее поколение телезрителей.

Почему этот фильм никогда не состарится и не потеряет своего очарования? Потому что в нем заложен огромный запас положительных эмоций! Если в кадре по-

казывают рабочий коллектив — то очень сплоченный. Если развернулось соперничество между бригадами — то только с добрым началом, которое в итоге помогает ребятам повысить производительность труда. Нет ни жестокости, ни агрессии, ни злобы. А какое удовольствие наблюдать за главной героиней Тосей в исполнении потрясающей Надежды Румянцевой! Маленькая и яркая девушка со светящимися глазами — настоящий человек-эмоция, человек-мотор. С такими людьми тяжело жить рядом, но без них окружающий мир скучен. В ней чувствуется жизненный стержень и воля, которые не часто встретишь. А сколько еще хороших персонажей в этом фильме: мудрая Вера, веселая Катя, молчаливая Надя, легкомысленная Анфиса. Они разные по характеру и отношению к жизни, но очень дружные и веселые подруги. Так и мы на своем участке отличаемся друг от друга, но работаем единой командой, слаженно и дружно. Сплоченность и взаимовыручка — это главное в коллективе.

Фильм «Девчата» — настоящий шедевр советского кинофонда и одна из моих любимых картин. Он учит главному в жизни — любви к ближним и ответственному труду. Если вы давно не смотрели «Девчата», пересмотрите обязательно! Я лично готова наблюдать за Тосей и ее приключениями еще очень много раз.

Прячемся от солнца

Не первый год уральское лето, обычно прохладное и дождливое, удивляет экстремально высокими температурами при полном безветрии.

И это ситуация, когда овощеводам-любителям стоит максимально обезопасить свои посадки от зноя и палящего солнца, иначе все труды на садовом участке окажутся напрасны. Например, высаженным томатам достаточно провести несколько часов при температуре +35 °С, чтобы их пыльца стерилизовалась. Тогда об урожае помидоров можно забыть.

Бывалые огородники знают, что с наступлением жаркой погоды необходимо создать все условия для хорошей вентиляции в теплицах.

Двери и верхние форточки днем не закрываются, можно их оставить открытыми и на ночь. Но следует помнить, что в случае понижения ночных температур ниже +16 °С двери все-таки лучше закрыть.

Прикрывать от жары кусты томатов и перцев укрывным материалом — подходящий вариант для растений, которые высажены в открытый грунт. При выращивании томатов в теплицах стены можно побелить мелом или известью. В летний зной обязательным становится мульчирование почвы под овощами — скошенной травой,

соломой, укрывным материалом, плотной бумагой. Главное — уменьшить испарение влаги от корней. Регулярно рыхлите землю под овощами после полива. Не забывайте, что корням растений воздух нужен не меньше, чем влага. Обильные поливы смывают часть грунта, оголяя корневую систему, корни рискуют перегреться. Кроме того, окучивание позволяет образовываться дополнительным боковым корням на томатах, что тоже идет на пользу будущему урожаю.

Светлана Налетова

